

IDENTITEITSFICHE VAN DE DOMO-WERKINGEN

1. Ideologie – Waar geloven wij in?

De uitspraak van Adèle, oprichtster van Domo, geeft de belangrijkste bestaansredenen van Domo weer: “Je kán zoveel doen door eenvoudigweg aanwezig te zijn en mensen het gevoel te geven: ‘je staat er niet alleen voor.’” Solidariteit en sociale steun zijn in onze samenleving de meest beschermende factoren voor kwetsbare gezinnen. Domo verhoogt hun levenskwaliteit door hen te versterken, hun sociaal netwerk uit te breiden en hen aansluiting te doen vinden in de maatschappij .

2. Visie – Hoe kijken wij naar de wereld?

Ouders zijn de belangrijkste schakel in de opvoeding van hun kinderen.

Maar in kwetsbare gezinnen met jonge kinderen is de draaglast vaak niet in evenwicht met de draagkracht. Naast individuele factoren spelen hier zeker ook maatschappelijke factoren waardoor gezinnen geconfronteerd worden met sociale uitsluiting, achterstelling en/of isolement. Sommige ouders hebben het in moeilijke levensfasen zo zwaar dat ze hun kinderen niet de nodige geborgenheid en structuur kunnen bieden.

De onvoorwaardelijke en onbaatzuchtige aanwezigheid van één vrijwilliger in één gezin helpt dit isolement te doorbreken. De actieve steun en inzet op empowerment en talentontwikkeling verhogen de draagkracht én de toekomstkansen voor alle leden binnen deze gezinnen. Door ten alle tijden de anonimiteit van onze gezinnen te waarborgen, kan er er een grote vertrouwensbasis groeien.

3. Missie

Domo wil voorkomen dat alledaagse problemen in gezinnen uitgroeien tot ernstige en langdurige hinderpalen. We wensen dat hierdoor alle kinderen de kansen krijgen om uit te groeien tot evenwichtige en veerkrachtige volwassenen.

Domo werkt met vrijwilligers die wekelijks enkele uren bij het gezin in hun eigen leefomgeving doorbrengen. Zij ondersteunen hen en bieden praktische hulp bij gezins- en opvoedende taken. De vrijwilliger peilt bij de ouders naar hun noden en wensen. Deze geven zelf aan op welk terrein en hoe het stuk gezinsweg mee bewandeld kan worden. De vrijwilliger ‘is er’, luistert naar de ouders zonder iets op te dringen, wisselt ervaringen uit en

steunt en bevestigt hen. De vrijwilliger stimuleert hen hun kracht te (her)vinden om moeilijke situaties het hoofd te bieden, waardoor zij weer greep krijgen op hun leven. Zij of hij helpt hen bij het herwinnen van hun zelfvertrouwen .

De vrijwilliger ondersteunt gezinnen bij het herstellen of opbouwen van hun sociale netwerk door een brede waaier aan buitenshuis activiteiten aan te bieden. Deze activiteiten maken steeds deel uit van het reguliere aanbod en worden niet door DOMO zelf geïnitieerd.

De vrijwilliger moedigt gezinnen aan om gebruik te maken van beschikbare diensten, voorzieningen en regelingen. Door samen met de ouders naar een oudercontact te gaan, naar het OCMW of de mutualiteit of door samen met hen de mogelijkheden te verkennen om hulp te zoeken, vormen ze een brug naar school, hulp- en dienstverlening.

De vrijwilliger speelt, sport, leest, zingt,.. samen met de kinderen. Hij of zij neemt het gezin mee naar het theater, de speeltuin of de film of moedigt de kinderen aan om lid te worden van een jeugdbeweging of een sportclub. Hij of zij stimuleert hun ontwikkeling en ontdekt of bevestigt hun talenten.

4. Unieke kracht

Domo werkt vanaf het begin van haar bestaan op een autonome en 'ongebonden' manier, los van bestaande zuilen of andere instellingen. Er worden geen te realiseren doelen aan de ondersteuning gekoppeld en zowel de vrijwilligers als de gezinnen staan op een ongedwongen, vrijwillige manier in relatie tot elkaar. Domo zorgt ervoor dat er een goede match is tussen het gezin en de vrijwilliger. Door die unieke langdurige één-op-één-relatie aan huis slaagt Domo erin een vertrouwensband op te bouwen en bereikt Domo ook gezinnen die door andere hulpverleners of dienstverleners moeilijk(er) bereikt worden. Door de brede waaier aan activiteiten die de Domo-vrijwilliger met het gezin kan doen, slaagt Domo erin talenten op te merken en te versterken, zowel bij de gezinnen zelf als bij de vrijwilligers.

Domo houdt er aan de anonimiteit van de gezinnen ten allen tijde te respecteren: de vrijwilligers doen dan ten opzichte van elkaar tijdens de maandelijkse vergaderingen, maar ook in hun contacten met andere organisaties of met derden. Ook Domo als organisatie respecteert die anonimiteit ten allen tijde. (richtlijnen zie bijvoegels ID).

5. Kernwaarden

- **Solidair en verbonden**

Interpersoonlijke solidariteit is de basiswaarde van de Domo-werking. Op basis hiervan bouwen we een warme, vriendschappelijke, betrouwbare en verbindende brug naar de Domo-gezinnen en hun kinderen.

- **Ongedwongen**

De ongedwongen keuze van een gezin om Domo-ondersteuning te krijgen zorgt voor een vertrouwensband met de vrijwilliger. Doordat ook de vrijwilliger die 'ongedwongen' keuze maakt om met dit gezin een stukje levensweg te bewandelen ontstaat er een vorm van gelijkwaardigheid en 'wederkerigheid' in de relatie tussen vrijwilliger en gezin. Doordat de vrijwilliger de noden van het gezin aanvoelt en daaraan kan beantwoorden ontstaat er 'zorg op maat'.

- **Ontplooierend**

Door met de kinderen op te trekken en hen te observeren ontdekt de Domo-vrijwilliger de talenten van de kinderen en zoekt hij samen met het gezin naar mogelijkheden om deze verder te ontplooien. Hierdoor groeit het zelfvertrouwen van zowel de ouders als de kinderen. Ook de vrijwilligers zelf vinden in Domo een partner waar ze hun vaardigheden en talenten verder kunnen ontwikkelen.

- **Onderbouwd**

Domo-vrijwilligers doen niet zomaar wat. Ze werken vanuit vier denkkaders om hun ondersteuning vorm te geven en hun basisprincipes te onderbouwen:

het balansmodel van Bakker,
de presentietheorie van Baart,
het empowerment denken van Van Regenmortel en
Talent in Actie van Dewulf.

Deze denkkaders delen een sterk geloof in de weerbaarheid van kwetsbare gezinnen en kinderen, mits deze omringd zijn door de juiste personen (vrijwilligers en professionals) die hen langdurig en integraal kunnen ondersteunen.

- **Respectvol**

Respect voor de ouders als eerste opvoeders van hun kinderen en voor hun filosofische, politieke en religieuze overtuigingen is een basisvoorwaarde om in vertrouwen te kunnen samenwerken. De Domo-vrijwilligers laten hun eigen normen thuis en luisteren zonder te oordelen. Zij respecteren tevens de anonimiteit van de gezinnen.

6. Ambitie

Doorverwijzers bieden we met ons uniek vrijwilligersmodel een integraal en langdurig traject als antwoord op de vragen van de gezinnen, een aanbod dat ze elders in die vorm niet vinden.

Naar de gezinnen brengen we (zo snel mogelijk) een gepaste vrijwilliger aan waarbij steeds de focus zal liggen op een goede match tussen vrijwilliger en gezin. Gezinnen kunnen bij Domo terecht voor die steun die ze bij andere professionele organisaties niet vinden: tijd, de unieke één op één relatie en het integraal langdurig traject op maat van het gezin. Dit zijn de cruciale factoren die Domo onderscheiden van het reguliere aanbod.

Domo geeft deze gezinnen ongedwongen de geborgenheid en ondersteuning die ze broodnodig hebben doordat de vrijwilliger wekelijks enkele uren doorbrengt samen met het gezin: aanwezig zijn, zonder formulieren, zonder concrete doelstelling, als goede buur.

Vrijwilligers ondersteunen we door interne en externe vormingsmomenten af te wisselen met gezinsbesprekingen. De vrijwilligers kunnen hun talenten maximaal inzetten in dienst van de organisatie en in dienst van de gezinnen.

Als Domo-organisatie willen we samen structureel én duurzaam groeien: hoe meer gezinnen Domo kan ondersteunen, hoe meer kinderen kunnen uitgroeien tot evenwichtige volwassenen en hoe groter de kans dat ze later zelf een positieve bijdrage aan onze samenleving kunnen leveren.

We willen een **kwaliteitslabel** voor Domo ontwikkelen, implementeren, continueren en controleren zodat in elke Domo-vestiging dezelfde basiskwaliteit geboden wordt. We willen het model, de naam en het logo van Domo beschermen.

We kiezen voor een **organische groei** van de organisatie. Op die plaatsen waar vrijwilligers zich achter het Domo-model scharen zullen we hen zeer actief ondersteunen in de opstart van een nieuwe Domo.

We kiezen voor een *maximale inspraak* van de lokale Domo's in de bovenlokale structuur.

We ontwikkelen hiervoor **een organisatiemodel** met inhoudelijke *werkgroepen* - met leden van de lokale Domo's- die de draaischijf worden van Domo Vlaanderen op vlak van fondsenwerving, communicatie, beleidsaspecten, vrijwilligerswerking en vrijetijdsbesteding van de gezinnen.

Door een actieve communicatie willen we *de centrumsteden prikkelen* om binnen een termijn van 5 jaar een Domo werking op te starten. Op langere termijn willen we Domo in zoveel mogelijk gemeenten realiseren.

We willen voor de **overheden** (lokaal, Vlaams, federaal, Europees) niet alleen de *bevoorrechte gesprekspartner*, maar ook *de bevoorrechte financieel gesteunde partner* zijn in laagdrempelige integrale gezinsondersteuning aan huis en in de bestrijding van kinderarmoede.

We willen voor **private sponsors** een voorbeeld van “good practice” zijn van een groep mensen die zich vrijwillig en actief inzet voor kwetsbare gezinnen in onze samenleving. Door ook voorloper te zijn in het ontwikkelen van nieuwe ideeën beschouwen zij het als een voorrecht om een werking als Domo te ondersteunen.