

**EEN BEELD OP HET HUIS VAN HET KIND**

 Een indicatorenset voor de Huizen van het Kind  
 in functie van lokale en Vlaamse opvolging

|  |  | GEZIN, KIND, OUDER OF ANDERE OPVOEDINGSVERANTWOORDELIJKE   |   | O.I. erk | O.I. sub | ACTOREN/ ORGANISATIES   |   | O.I. erk | O.I. sub | HUIS VAN HET KIND/ NETWERK |   | O.I. erk | O.I. sub | VLAAMS |  | O.I. erk | O.I. sub |
|--|--|--|---|----------|----------|---|---|----------|----------|----------------------------|---|----------|----------|--------|--|----------|----------|
| <b>WAAROM...</b><br>een Huis van het Kind?         | <i>We richten in samenwerking met partners een Huis van het Kind op om lokaal krachten te bundelen zodat maatregelen en ondersteuning coherenter en beter ontsloten kunnen worden om meer gezinnen beter te ondersteunen</i> | % van de doelgroep dat HvhK kent , en het aanbod en maatregelen dat ertoe behoort <i>(zowel geheel als delen)</i>  | x |          |          | Bereik op niveau van maatregelen en aanbod  | x |          |          |                            | Bereik van de totaliteit van de maatregelen en ondersteuning samengebracht in HvK   | x        |          |        | Aantal Huizen van het Kind in Vlaanderen | xx       |          |
|  |  | % van de doelgroep die gebruik maakt van HvhK, en het aanbod en maatregelen dat ertoe behoort  | x |          |          | Mate waarin bereik van maatregelen en aanbod veranderd is door inbedding in HvHK  | x |          |          |                            | Evolutie van het bereik van de totaliteit van de maatregelen en ondersteuning samengebracht in HvK  | x        |          |        | % van de gemeenten gedekt door HvK       | xx       |          |
|  |  | Mate waarin de doelgroep zich ondersteund weet door het HvhK, en het aanbod en de maatregelen dat ertoe behoort  | x |          |          | Profiel van de gebruiker (SES, Leeftijd,...) op niveau van maatregelen en aanbod  | x |          |          |                            | Profiel van de gebruikers van de totaliteit   | x        |          |        |  |          |          |
|  |  |  |   |          |          | Mate waarin profiel van gebruikers veranderd is door inbedding in HvhK  | x |          |          |                            | Evolutie van het profiel van de gebruikers van de totaliteit  | x        |          |        |  |          |          |
|  |  |  |   |          |          | Mate waarin actoren aangeven dat ze door inbedding in de Huizen van het Kind hun doelstelling beter kunnen bereiken (beleidsindicator) - opvolgingsindicator: heb je acties ondernomen die geleid hebben tot efficiëntieverhoging door maximaal rendement van de middelen die elke betrokken actor inzet voor onder meer communicatie, coördinatie en infrastructuur en door het bundelen van krachten waar mogelijk. | x | x9       | x9       |                            |   |          |          |        |  |          |          |
|  |  |  |   |          |          |   |   |          |          |                            |   |          |          |        |  |          |          |
| <b>WAT... is nodig om de Waaron waar te maken?</b> | <i>Diversiteit aan aanbod<br/>Dit is het maximaal samenbrengen van gezinsondersteunend aanbod en maatregelen</i>   | Mate waarin de doelgroep begrijpt voor wat ze terecht kan bij HvhK   | x |          |          | Mate waarin actoren (delen van hun) aanbod en maatregelen inbrengen in HvK  | x |          |          |                            | Overzicht van diversiteit van maatregelen en aanbod dat is samengebracht <i>(evtl op basis van voorgestructureerde clusters)</i>  | xx       |          |        |  |          |          |
|  |  | Mate waarin de doelgroep ondersteuning ondervindt op de verschillende levensdomeinen (die het HvhK erin wil betrekken)   | x |          |          |   |   |          |          |                            | Check of er aan de minimale vereisten is voldaan:<br>* Consultatiebureau + aanbod erkend onder BVR HvhK en/ of min. 2 andere aanbodsvormen.<br>* Minimaal 3 pijlers: preventieve gezondheidszorg, opvoedingsondersteuning, activiteiten ter bevordering van ontmoeting en sociale cohesie | x1       | x1       |        |  |          |          |
|  | <b>Toegankelijkheid</b><br><i>Een toegankelijk HvhK is een HvhK waar iedereen het normaal vindt dat je ervan gebruik maakt, waar iedereen er gebruik van kan maken en iedereen er ook van gebruik maakt</i>                  |  |   |          |          |   |   |          |          |                            |   |          |          |        |  |          |          |
|  |  | Perceptie die de doelgroep op het Huis van het Kind heeft, zoals:<br>% van de doelgroep dat aangeeft dat het Huis van het Kind er voor iedereen is<br>% van de doelgroep dat aangeeft dat het normaal is dat indien je een gezin hebt, je gebruik maakt van HvhK | x |          |          | Mate waarin men vroeger niet-bereikte doelgroepen bereikt, die men eigenlijk wel wenste te bereiken.  |   | x13      |          |                            | Mate waarin inspanningen worden geleverd om aanbod binnen HvhK maximaal toegankelijk te maken voor iedereen   | x4       |          |        |  |          |          |
|  |  |  |   |          |          |   |   |          |          |                            | Mate waarin men zicht heeft op wie er niet bereikt wordt en men daaronder actie onderneemt  | xx       |          |        |  |          |          |
|  |  |  |   |          |          |   |   |          |          |                            | Zicht op vormgeving van HvhK - mate waarin het HvhK fysiek kenbaar wordt gemaakt en via communicatie wordt kenbaar gemaakt. (is er een fysieke bundeling van maatregelen en aanbod en/ of een of meerdere fysieke deur langwaar dispatching gebeurt? Wordt een onthaalfunctie voorzien?)  | xx       |          |        |  |          |          |
|  |  |  |   |          |          |   |   |          |          |                            | Bestaat er op niveau van HvhK een strategie om te bepalen hoe je vorm geeft aan progressief universalisme   | x5       | x5       |        |  |          |          |
|  | <b>Aansluiten op lokale noden en opportuniteiten</b><br><i>Dit houdt in dat men de lokale realiteit kent, en - gebruik makende van aanwezige mogelijkheden - de (organisatie van) aanbod en maatregelen daaraan aanpast</i>  |  |   |          |          |   |   |          |          |                            |   |          |          |        |  |          |          |
|  |  | Mate waarin de doelgroep aangeeft dat er geluisterd wordt naar zijn/ haar noden, behoeften, vragen (zowel individueel als groepsgebonden/ ruimere lokale noden, behoeften, vragen)   | x |          |          | Mate waarin een actor aangeeft de dienstverlening te hebben aangepast op basis van een lokale nood in relatie tot het Huis van het Kind   |   | x6       |          |                            | Bestaan van een strategie om te weten wat er lokaal leeft en om gepast actie te ondernemen  | x6       | x6       |        |  |          |          |
|  |  | Mate waarin de doelgroep aangeeft dat ze in het Huis van het Kind vinden wat ze nodig hebben.  | x |          |          |   |   |          |          |                            | Mate waarin en wijze waarop overlap wordt weggewerkt en hiaten worden aangepakt   | x14      |          |        |  |          |          |

Onderdeel van bevraging: een beeld op de Huizen van het Kind in 2016

Onderdeel van bevraging: een beeld op de Huizen van het Kind in 2016

Aantal HvhK die een fysieke bundeling van maatregelen en aanbod hebben die ze ontsluiten als het Huis van het Kind; Aantal HvhK die een fysieke deur hebben langwaar ze dispatchen. Andere? Aantal HvhK die in hun fysiek huis of achter hun deur een onthaalfunctie voorzien

|  |  |  |  |  |   |                            |
|--|--|--|--|--|---|----------------------------|
| <p><b>Integraal werken</b><br/>Dit betekent dat er rekening wordt gehouden met verschillende levensdomeinen van gezinnen door hier mee rekening te houden binnen de eigen dienstverlening, door samen te werken met andere partners en af te stemmen, of door geïntegreerd samen te werken</p> |  | <p>Mate waarin de doelgroep aangeeft de perceptie te hebben dat men bij teveel verschillende adressen of koppen terecht moet voor verschillende vragen. (negatieve indicator)</p> <p>Mate waarin de doelgroep zich ondersteund voelt in het gebruik maken van andere ondersteuningsbronnen (gaat over: of gezinnen gemakkelijker de weg vinden, zelfs naar zaken waarvan ze misschien niet wisten dat ze bestonden of dat er een weg naartoe was)</p> <p>In geval er beroep wordt gedaan op verschillende organisaties, en men daarbij aangeeft het nodig te vinden dat deze eens samen gaan zitten in functie van hun gezin: mate waarin doelgroep aangeeft dat men voldoende afstemt/samenzit in functie van ondersteuning van gezin. Mate waarin men vindt dat iedereen betrokken is die betrokken moet zijn. Mate waarin men aangeeft het gevoel te hebben dat dit helpt in functie van betere ondersteuning, en men het gevoel heeft hierdoor de regie van het gezin zelf weer beter in eigen handen te krijgen</p> | <p>Mate van integratie: zijn er momenten waarop je als actor beslist in functie van gezinnen je eigen profilering niet (of juist wel) aan te houden - mate waarin actor gezamenlijke activiteiten organiseert</p> <p>Mate waarin een actor aangeeft dat het gemakkelijker is om door te verwijzen, dat er verbeterde toegang is tot belendende sectoren</p> <p>Mate waarin actor aangeeft het gemakkelijk te vinden om aan zorgafstemming te doen dankzij HvhK - aantal casusoverleggen waaraan men heeft meegewerkt</p> | <p>Link tussen HvhK en lokaal sociaal beleid - indicator: mate waarin en wijze waarop deze link er is. (bv opgenomen in lokaal (sociaal) beleidsplan?)</p> <p>Openstaan voor andere actoren (erk) of actief betrekken andere actoren (sub) - bekendmaking lokaal overleg KO en bekendmaking op IROJ</p> <p>Mate waarin er aansluiting is op integrale jeugdhulp, met als OI of het aanbod HvhK op het IROJ bekend wordt gemaakt</p> <p>Mate waarin er co-creaties worden opgezet in functie van integrale dienstverlening (bv gemeenschappelijk onthaal, activiteiten)</p> <p>Mate waarin er afspraken zijn rond vraagverheldering en doorverwijzing op niveau van een Huis van het Kind</p> <p>De mate waarin er verwezen wordt binnen Huizen van het Kind en daarbuiten is mate van integraal werken</p> <p>Mate waarin er samenwerkingsafspraken zijn met integrale jeugdhulp</p> <p>Mate waarin zorgafstemming wordt gefaciliteerd (erk) of georganiseerd (sub)</p> <p>Aantal casusoverleggen met aantal partners op niveau HvhK</p> | <p>x10 x10</p> <p>x11 x11</p> <p>x12 x12</p>      | <p>x</p>                   |
| <p><b>Gebruikersparticipatie</b><br/>Een gebruiker laten participeren betekent de gebruiker betrekken bij het ontwikkelen, opzetten, uitvoeren en evalueren van het Huis van het Kind en/of aanbod en maatregelen in het HvhK</p>  |  | <p>Mate waarin de doelgroep het gevoel heeft dat ze iets te zeggen hebben over Huis van het Kind, en/ of aanbod en maatregelen - gevoel dat men zich mede-eigenaar voelt</p>   | <p>Mate waarin actor door inbedding in HvhK de gebruiker meer betreft of meer kan betrekken (bij opzet, uitvoering of evaluatie)</p>   | <p>Is er participatie van de gebruiker binnen Huizen van het Kind, en in welke mate? (erkenning)</p> <p>Mate waarin er systeem bestaat voor gebruikersparticipatie, en de mate waarin en de wijze waarop daarmee iets wordt gedaan.</p> <p>Werken binnen een uniek werkingsgebied</p> <p>Mate waarin er gemeenschappelijk beleid bestaat rond vrijwilligers, verontrusting, kwaliteit</p> <p>Mate waarin er gemeenschappelijk onthaal voorzien wordt</p>   | <p>x3</p> <p>x15</p> <p>x x</p> <p>x</p> <p>x</p> | <p>x</p>                   |
| <p><b>Bestuur en organisatie</b><br/>Dit heeft te maken met management van samenwerkingsverband</p>  |  | <p>Mate waarin doelgroep goed terecht komt met vraag en niet het gevoel heeft van kastje naar de muur te worden gestuurd en verhaal te moeten blijven vertellen.</p> <p>Mate waarin de doelgroep aangeeft de perceptie te hebben dat men bij teveel verschillende adressen of koppen terecht moet voor verschillende vragen. (negatieve indicator)</p>   | <p>Mate waarin actor aangeeft meer tijd te hebben voor de essentie. En/ of mate waarin actor aangeeft meer gezinnen te bereiken en/ of groter gebied te bereiken? (maw mate waarin actor merkt dat er door bundeling aan krachten aan efficiëntieverhoging wordt gedaan)</p> <p>Mate waarin actor aangeeft aan competentieverhoging te kunnen worden, onder meer door gemakkelijker gebruik te kunnen maken van expertise van anderen, en zelf ook expertise inzet in partnerschap</p>                                   | <p>De mate waarin er op niveau van HvhK tijd vrijgemaakt is voor coördinatie en kwaliteitsbevordering</p> <p>Mate waarin structuur duidelijk is. Waaronder ook rechtsvorm: vzw/ feitelijke vereniging</p> <p>Mate waarin er een structuur bestaat waarin expertisedeling en -uitwisseling mogelijk wordt gemaakt</p>   | <p>x9</p> <p>x8</p> <p>x8</p>                     | <p>x</p> <p>x</p> <p>x</p> |

Onderdeel van bevraging: een beeld op de Huizen van het Kind in 2016

**HOE... dit te realiseren?** De regelgeving laat veel ruimte voor lokale invulling, zodat maximaal kan worden aangesloten op lokale kansen en lokale noden. De Hoe wordt dus niet ingevuld. Verschillende partners-in-ondersteuning verzamelen echter wel goede praktijken, ondersteunende materiaal, workshops, ... en dit alles ter inspiratie. Zie [www.huizenvanhetkind.be](http://www.huizenvanhetkind.be)